

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 2025年1月20日						
ぬくもり大杉		利用児童数 2024年12月1日時点 28人					回収数 21人設問一部未回答	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18			3		必要な配置数に加えて、安全面を考慮し活動内容や利用者様の人数に応じて職員を追加で配置している。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	2		2		玄関の5cmの段差を除いてバリアフリー。 昨年、床や壁紙を一部張り替えたことで、こども達の中で落ち着ける空間として認識されている。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19			1		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	1				普段の様子や定期的な面談等を通じて、こどもと保護者のニーズの把握や毛代を分析し、計画書を作成するように努める。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20			1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	1				職員が定期的に個別支援計画書を確認し、支援にあたるように努める。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21					
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	5	1	7	特に必要ないと思っている。	昨年は地域の行事（ウォーキング）へ参加している。直接的な交流は少ないが今後も可能であれば参加していく。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20		1			個別支援計画書の支援内容をしっかり説明していく。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	3	1	4	家族支援プログラムや研修会があるなら参加したい。	保護者も含めた研修会等、ご意見を踏まえたうえで実施の検討をしていく。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	21				個別面談で行えている。定期的にあるので子供の成長変化を共有できる。	送迎や面談時にこどもの様子や変化を伝え、共通の認識となるように努めている。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	2				相談等があれば個別に対応していく。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	6	1	10	開催されているか不明。	コロナを機に開催できていない。今後検討していく。

	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19			1	児発管を中心にしっかり行われている。	相談や申し入れがあった場合には、その都度対応していく。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	2			LINEでの情報共有はありがたいが誰からのメッセージかわからないので困る。	必要に応じてLINE等のメッセージには対応車の名前を明記していく。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	1			毎日の様子等、一日1枚でもイベント毎に1枚でも子供の様子が分かるようメールやプリント等で写真をもらえたら嬉しい。	HPや通信等に写真を掲載している。上記とは別に、こまめに写真を撮り、日々の様子を伝えられるよう努めている。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	1				事業所内で行った研修について、今後はお便り等で保護者にも伝えていくように努める。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	1		1		月に一回避難訓練を行っている。曜日固定での利用者様も多いため、毎月曜日を替えて避難訓練を実施している。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	1		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	1				事故等が発生した場合はその日のうちに保護者へ伝えるように努めている。必要に応じて名古屋市へ事故報告を行ない、事業所内で再発防止等に努めている。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	1			最近では移動で通所予定であったが、他の事業所へ行くことが何度かあった。	楽しみながら通える場所となるように今後も努めていく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20					