

記入年月日:令和 2 年 3月 1日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	3	0	0	室内がもう少し広いといいと思いますが、公園や体育館などに連れて行って下さるので、ありがたいです。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1	0	3	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	2	0	4	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画	18	2	0	2	
	5 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	19	2	0	1	とても色々な活動ができてありがたい。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	7	0	11	・このような機会が増えていくといいなと、思っています。 ・障害のない子どもと活動する機会は学校等であるので、デイサービスには求めていません。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1	0	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	2	0	0	初めてのことや物、人が苦手と伝えていたが、知らないところへ連れていかれ、息子が不安がっていた。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	2	0	0	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	8	0	3	親同士の横の繋がり、先輩保護者さんとの縦の繋がり、欲しいです。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	1	0	4	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	0	0	1	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	3	0	2	
14 個人情報に十分注意しているか	21	0	0	1		
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	3	0	4	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	2	0	4	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20	1	0	1	
	18 事業所の支援に満足しているか	21	1	0	0	

事業者向け

放課後等デイサービス自己評

記入年月日:令和 2 年 3月 1日

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	<input type="radio"/>		見通しをよくしている。
	2	職員の配置数は適切であるか	<input type="radio"/>		
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	<input type="radio"/>		トイレの手すりを検討中
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	<input type="radio"/>		月1の全体会議を行っている。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	<input type="radio"/>		保護者との交流会、面談を行っている。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	<input type="radio"/>		ホームページにも掲載している。室内にも掲示している。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		<input type="radio"/>	検討中
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	<input type="radio"/>		
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	<input type="radio"/>		サポートブックをもとに、支援計画を作成している。
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	<input type="radio"/>		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	<input type="radio"/>		話し合いをして、子どもの状況に合わせて計画している。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	<input type="radio"/>		子どもの適応状況に応じて多種多様な活動をしている。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	<input type="radio"/>		平日以外の日は、できるだけ外出をするよう、心掛けている。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	<input type="radio"/>		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	<input type="radio"/>		毎日申し送りをしている。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか		<input type="radio"/>	当日の打ち合わせではなく、ノートで行っている。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	<input type="radio"/>		
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	<input type="radio"/>		

	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ て支援を行っているか	○		
関係機 関や保 護者 との連 携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にそ の子どもに精通した最もふさわしい者が参画 しているか	○		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、 子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の 対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行ってい るか	○		
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、 子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	○		
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども 園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相 互理解に努めているか	○		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障 害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それま での支援内容等の情報を提供する等しているか	○		他の事業所との連携及び交流をはかる。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター 等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいの ない子どもと活動する機会があるか	○		地域の行事に参加する予定です。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加してい るか	○		今年度から東区児童部会が発足され、積極的 に参加している。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ども の発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○		日々の状況を送迎時に、できるだけ伝えている。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に 対してペアレント・トレーニング等の支援を行ってい るか	○		今後ペアレントプログラムの講義を受講し、資格 認定者を配置する予定です。
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明を行っているか	○		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切 に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催 する等により、保護者同士の連携を支援しているか	○		今後検討していく
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制 を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情 があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、 連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信 しているか	○		毎月たよりを発信している。
	35	個人情報に十分注意しているか	○		社外への持ち出しを禁止し、パソコン等のデー タはロッカーに保管し、施錠をしている。
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情 報伝達のための配慮をしているか	○		

	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		○	今後検討していく
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか		○	現在、制作中
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○		
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○		社員全員、研修を受けている。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか		○	現在は該当者がいません。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○		他の事業所と事例検討などを行って、対策をしている。