

事業者向け

放課後等デイサービス自己評価表

記入年月日:令和 6 年 2月 27日

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	<input type="radio"/>		
	2	職員の配置数は適切であるか	<input type="radio"/>		名古屋市の規定に基づき、適切な人員配置を徹底している。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		<input type="radio"/>	身体に障害がある利用者を受け入れていないが、今後、関係なくバリアフリー化も検討していく。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	<input type="radio"/>		毎月、担当者会議にて、問題点を出し合い解決策も協議している。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	<input type="radio"/>		いただいた意見で、すぐに改善できる点から順に実行している。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	<input type="radio"/>		
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		<input type="radio"/>	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	<input type="radio"/>		研修しやすい勤務シフトや、研修経費を負担している。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	<input type="radio"/>		
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	<input type="radio"/>		障害の程度に応じた、2種類のアセスメントシートを用意している。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	<input type="radio"/>		現在の利用者が楽しめるプログラムを会議で話し合い、決めている。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	<input type="radio"/>		毎月、指導員で討議し日毎の利用者に適合したプログラムを工夫している。利用者の希望も取り入れている。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	<input type="radio"/>		平日と休日においては、支援内容を変えている。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	<input type="radio"/>		行事等は集団活動に適した事を、個別活動はスタッフと1対1or2で対応している。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	<input type="radio"/>		
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか		<input type="radio"/>	担当スタッフ(その日の)の振り返りは行い、次の日に、前日の情報共有をしている。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	<input type="radio"/>		
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	<input type="radio"/>		
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	<input type="radio"/>			

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	○		学校お迎えの際に、情報共有している。その日の様子など教えてもらい、デイ到着後、ほかの職員に共有している。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		○	現在該当者なし。受け入れる際には、体制を整えていく。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		○	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	○		
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		○	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		○	保護者の意向もあり、現在は交流機会なし。今後、交流希望の声が増えれば、検討していく。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	○		児童部会を立ち上げ、定期的に会議をしている。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○		日々の実施記録と送迎時の受け渡しの際に、その日の様子・気になったことなどを伝えている。電話での連絡・相談対応もしている。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	○		ペアレントプログラムから研修をはじめました。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○		契約時に説明している。質問があれば、その都度回答している。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○		保護者との連絡ノートで相談等を受け付けている。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	○		コロナ禍は開催できなかったが、昨年また保護者会を開催できた。今後も定期的な保護者会の開催を予定している。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○		毎月、会報の発行とHPにお便りや行事予定表等、更新している。
	35	個人情報に十分注意しているか	○		
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○		メールやラインを利用して、その都度連絡をとっている。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		○	

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○		
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○		月に1度、プログラムの中に避難訓練を必ず入れ、実施している。室内での、災害・防災についてのお話も行っている。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○		年に2回研修を受けている。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○		身体拘束が行う可能性のある利用者については、保護者に事前に説明し、了承を得た上で支援計画に記載している。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか		○	現在のところ対象者はいません。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○		毎日振り返り、些細なことも記入している。

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 6年 2月 27日

事業所名 ぬくもり大曽根

・保護者等数(児童数) 21・回収数 15・割合 71%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	0	0	1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	0	0	3	専門的なこともできると いいと思います	名古屋市の規定に沿った人員配置を徹底 しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの 設置などバリアフリー化の配慮が適切に なされているか	10	0	0	5		面談などの来所の際に、保護者様に周知 していきたいと思います。
適切 な支 援の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的 に分析された上で、放課後等デイサービ ス計画※ i が作成されているか	15	0	0	0		
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう 工夫されているか	15	0	0	0		曜日でプログラムが固定しないよう、予定 作成時に配慮している。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、 障がいのない子どもと活動する機会があ るか	6	1	2	6	なくてもいいと思ってい ます	保護者様のご意見を踏まえて、交流の機 会を作っていくかについて、引き続き検 討していきたいと思います。
保護 者へ の説 明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧 な説明がなされたか	14	1	0	0		利用契約時に説明をしていますが、ご不明 な点がある場合は、その都度お答えしてい きます。お気軽にご質問ください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について 共通理解ができているか	15	0	0	0	上手く話してくれています	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助 言等の支援が行われているか	14	1	0	0		面談は定期的に行っています。相談いた だいた際には、その都度助言させていた だいています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等 の開催等により保護者同士の連携が支 援されているか	12	1	0	2	いろんな方と話してみ たいです	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対 応の体制を整備するとともに、子どもや保 護者に周知・説明し、苦情があった場合に 迅速かつ適切に対応しているか	14	0	0	1		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝 達のための配慮がなされているか	15	0	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動 概要や行事予定、連絡体制等の情報や 業務に関する自己評価の結果を子どもや 保護者に対して発信しているか	15	0	0	0		
14 個人情報に十分注意しているか	12	0	0	3	特に気になったことはあ りません	今後も個人情報の取り扱いには、十分注 意していきます。	
非常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症対応マニュアルを策定し、保護者 に周知・説明されているか	14	0	0	1		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われている か	14	0	0	1		月に1回避難訓練を行っており（月間予定 にも毎月記載）、雨天の場合は室内で、 災害についてのクイズやお話をしていま す。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14	1	0	0	とても楽しく通ってい ます	
	18 事業所の支援に満足しているか	15	0	0	0	いろんな行事があり楽し んでいます	今後も皆様に満足いただけるような支 援・活動を行っていきます。